

公正性、保密性声明

为确保实验室检测活动的公正性、保密性，本实验室向社会发表声明并承诺如下：

1、母体单位为能够承担法律责任的企业法人，授权实验室独立对外开展检验检测工作。

实验室必须遵守母体组织的各项规定，同时母体单位的各管理部门和技术支持服务部门应确保实验室工作的独立性和公正性。

2、实验室有政策和程序确保实验室不受任何来自内、外部的不正当的商业、财务和其他方面的压力和影响，检验工作不受任何行政机构和外来因素的干预，确保检测行为的公正性。

3、实验室严格遵守 RB/T214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》以及相关的法律、法规和政策，保证实验室的检测活动符合资质认定和 CNAS 的要求，在授权和认可的范围内开展检测工作。依据现行有效的、适合的检测标准、方法和规范，选用先进的检测设备，保证检测方法的科学性、有效性。

4、本公司出具的检测报告准确可靠，无数据或结论性差错，其他方面的差错要降到最低限度，不出伪证，保证检测数据的准确性。

5、本实验室对所有客户的检测服务一视同仁，保证及时完成检测任务，如有特殊情况，双方协商确定，保证检测工作的及时性。

6、本实验室检测人员忠于职责，不收受贿赂，严格为客户保密，包括国家秘密、商业秘密和技术秘密，不从事与被检测产品直接有关的活动，保证检测行为的诚实性。

7、本实验室持续识别影响公正性的风险，进行风险分析，实施相应的管理，确保检验检测数据、结果的真实、客观、准确。

8、本实验室认真执行检测收费标准，做到规范合理，保证检测服务的规范性。

9、本实验室对客户投诉的投诉和申诉及时受理、认真调查、客观分析，并在 5 日内做出明确答复，包括承担相应的经济赔偿和法律责任，保证检测工作的客户满意率；如果实验室收到 CNAS 转交的投诉，应在 2 个月内向 CNAS 反馈投诉处理结果。